



8. januar 2015

Det grænseløse arbejde i Kost- og Servicesektoren

I perioden fra 23. oktober til 2. november gennemførte FOA en undersøgelse via det elektroniske medlemspanel om balancen mellem arbejde og fritid. 119 medlemmer fra Kost- og Servicesektoren svarede helt eller delvist på spørgsmålene om "Det grænseløse arbejde", hvilket giver en svarprocent på 56 for denne gruppe.

I undersøgelsen var der også spørgsmål om generelle arbejdsforhold, alenearbejde og forsikringer.

Hovedkonklusioner:

- **Arbejdet fylder i fritiden:** Over en tredjedel (38 %) af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren er ofte eller altid for trætte efter arbejde til at nyde de ting, de gerne vil gøre hjemme. Derudover svarer over halvdelen (53 %), at de er meget eller delvist enige i, at de ofte tænker på arbejdet, når de har fri. 24 procent er delvist uenige og 21 procent er meget uenige i dette.
- **Bekymringer om arbejdet følger med hjem:** Knap halvdelen (46 %) er meget eller delvist enige i, at de ville ønske, de bekymrede sig mindre om deres arbejde. 30 procent er dog meget uenige i dette og 18 procent er delvist uenige.
- **Grænseløse opgaver:** Over en tredjedel (37 %) af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren varetager i høj eller nogen grad opgaver, der ligger uden for deres fagområde. En tredjedel (36 %) varetager i mindre grad opgaver, der ligger uden for deres fagområde og 23 procent slet ikke. En fjerdedel (27 %) varetager i høj eller nogen grad opgaver, som de mener, ledelsen burde varetage. 21 procent svarer, at de i mindre grad varetager opgaver, som de mener, ledelsen burde varetage og 47 procent svarer slet ikke.
- **Størstedelen har fast dagarbejde:** 8 ud af 10 af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren har fast dagarbejde. 16 procent har skiftende arbejdstider, hvoraf 2 procent har skiftende arbejdstider med natarbejde. 3 procent har fast aften- eller natarbejde.
- **En ud af fem har skiftende arbejdssteder:** 19 procent arbejder på skiftende arbejdssteder og 81 procent ikke skiftende arbejdssteder.
- **Planlægning af arbejdstid:** En ud af seks (16 %) af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren kender deres arbejdstid mindre end 4 uger i forvejen. Heraf kender 7 procent deres arbejdstid samme dag eller mindre end en uge i forvejen. 20 procent kender deres arbejdstid mere end fire



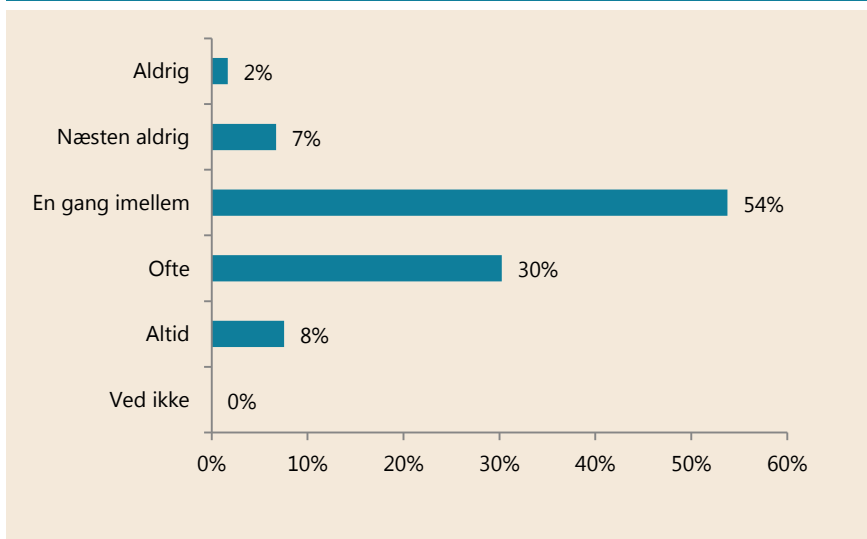
uger i forvejen og 8 procent bestemmer selv deres arbejdstid. Resten (56 % procent) har faste arbejdstider eller faste rullende arbejdstider.

- **Indflydelse på planlægning af arbejdstid:** En tredjedel (32 %) har slet ikke eller kun i mindre grad indflydelse på planlægningen af deres arbejdstid. 38 procent svarer, at de i nogen grad har indflydelse og 27 procent svarer i høj grad.
- **Medbestemmelse over tilrettelæggelse af arbejdet:** Størstedelen mener, at ledelsen i høj grad tillader, at de selv kan bestemme, hvordan deres daglige arbejde tilrettelægges. På en skala fra 1 til 10, hvor 10 betyder, at man helt selv tilrettelægger det daglige arbejde, svarer 82 procent 7 eller derover. Det gennemsnitlige svar er 7,61.
- **Klarhed over forventninger til arbejde:** Kun halvdelen svarer (53 %), at der i høj grad er klarhed over, hvad der forventes af dem i deres arbejde. En tredjedel (36 %) svarer, at der i nogen grad er klarhed over, hvad der forventes af dem. 11 procent svarer i mindre grad eller slet ikke.
- **Medlemmer kontaktes uden for arbejdstiden:** En ud af seks (15 %) er blevet kontaktet af deres arbejdsplads uden for arbejdstiden en til flere gange om måneden. Halvdelen (51 %) er dog aldrig blevet kontaktet og 32 procent er blevet kontaktet sjældnere end månedligt.
- **Medlemmer bliver bedt om at blive længere på arbejde:** En ud af seks (17 %) er blevet bedt om at blive længere på arbejdet en eller flere gange om måneden. Kun en fjerdedel (25 %) har aldrig oplevet at blive bedt om at blive længere. 55 procent har oplevet det sjældnere end månedligt.
- **Tilgængelighed på arbejdspladsen:** Mere end fire ud af ti (46 %) er meget eller delvist enige i, at de er tilgængelige for deres arbejdsplads, når de har fri. 34 procent er meget uenige og 22 procent er delvist uenige.
- **Ledelsen blander sig ikke i private spørgsmål:** Tre fjerdedele (76 %) er meget uenige i, at deres leder blander sig i spørgsmål, som bør være et privat anliggende. I alt er kun 5 procent meget eller delvist enige i dette.

Svarende på de enkelte spørgsmål følger på de næste sider.

Over en tredjedel er ofte eller altid for træt efter arbejde til at nyde de ting, de gerne vil gøre hjemme

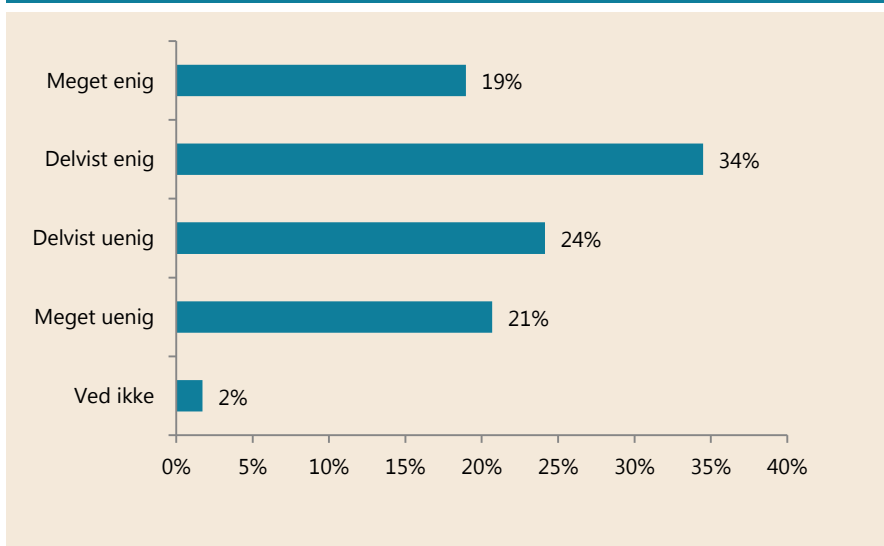
Figur 1: Hvor tit føler du, at du er for træt efter arbejde til at nyde de ting, du gerne ville gøre hjemme?



Antal svar: 119. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 2,3 og 9,0 procent.

Over halvdelen er meget eller delvist enige i, at de ofte tænker på arbejdet når de har fri

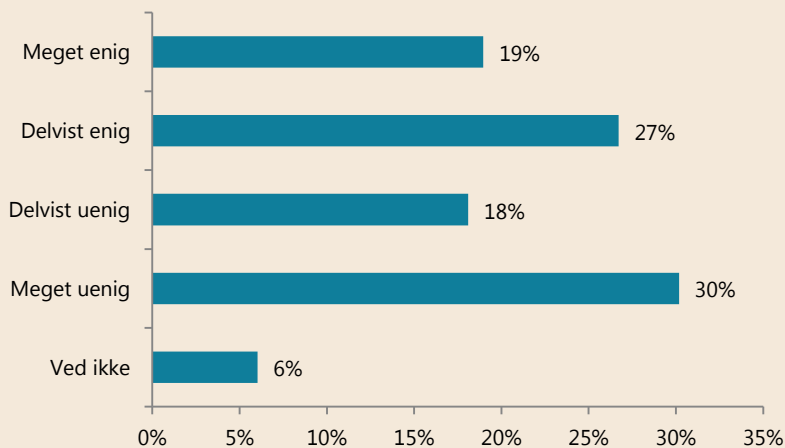
**Figur 2: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
- Jeg tænker ofte på arbejdet, når jeg har fri**



Antal svar: 116. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 4,3 og 8,3 procent.

Omkring halvdelen er helt eller delvist enige i, at de ville ønske, de bekymrede sig mindre om deres arbejde

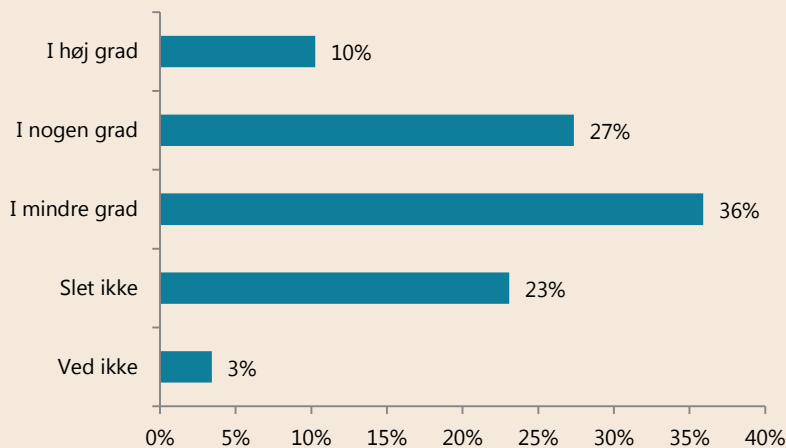
**Figur 3: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
- Jeg ville ønske, at jeg bekymrede mig mindre om mit arbejde**



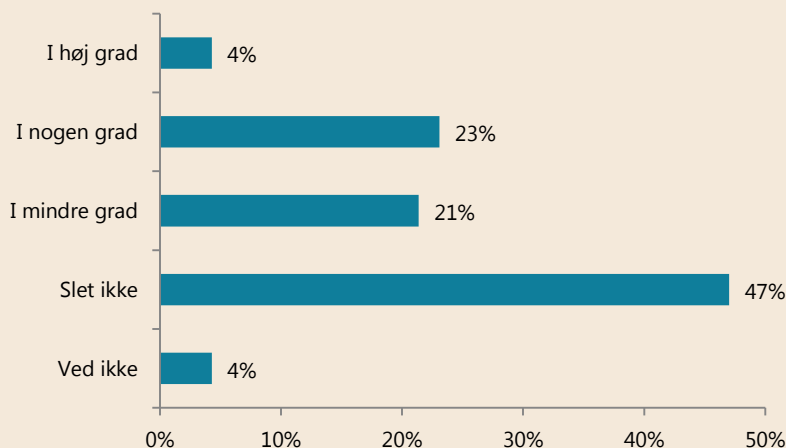
Antal svar: 116. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 4,3 og 8,3 procent.

Er man syg, er det svært ikke at tænke på kollegaerne, da man ved, at vi er for få folk.

Serviceassistent, der arbejder på et hospital/sygehus

Over en tredjedel varetager i høj eller nogen grad opgaver, der ligger uden for deres fagområde**Figur 4: I hvilken grad varetager du opgaver, som ligger uden for dit fagområde?**

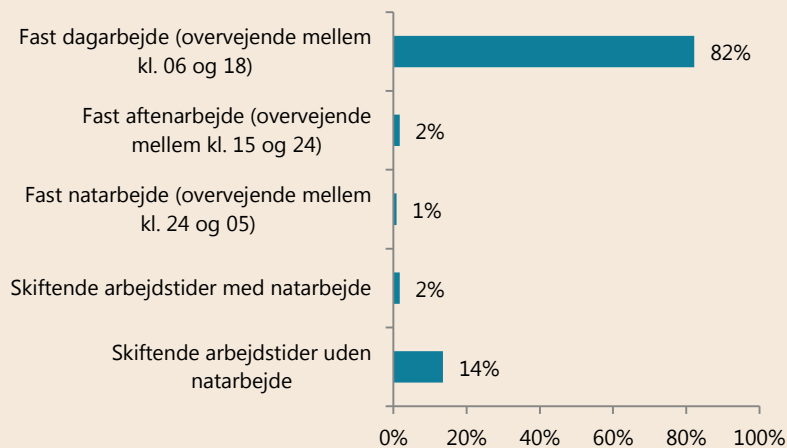
Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 3,3 og 8,7 procent.

En fjerdedel varetager i høj eller nogen grad opgaver, som de mener, ledelsen burde varetage**Figur 5: I hvilken grad varetager du opgaver i arbejdet, som du mener, ledelsen burde varetage?**

Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 3,7 og 9,0 procent.

Størstedelen af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren har fast dagarbejde

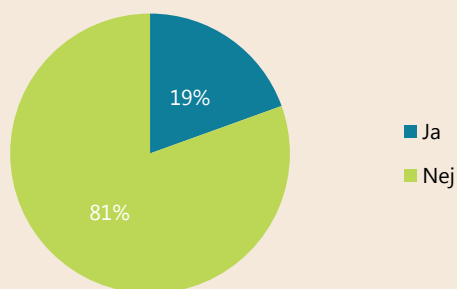
Figur 6: På hvilket tidspunkt af døgnet arbejder du sædvanligvis i dit arbejde?



Antal svar: 118. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 1,7 og 6,9 procent.

Størstedelen af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren har ikke skiftende arbejdssteder

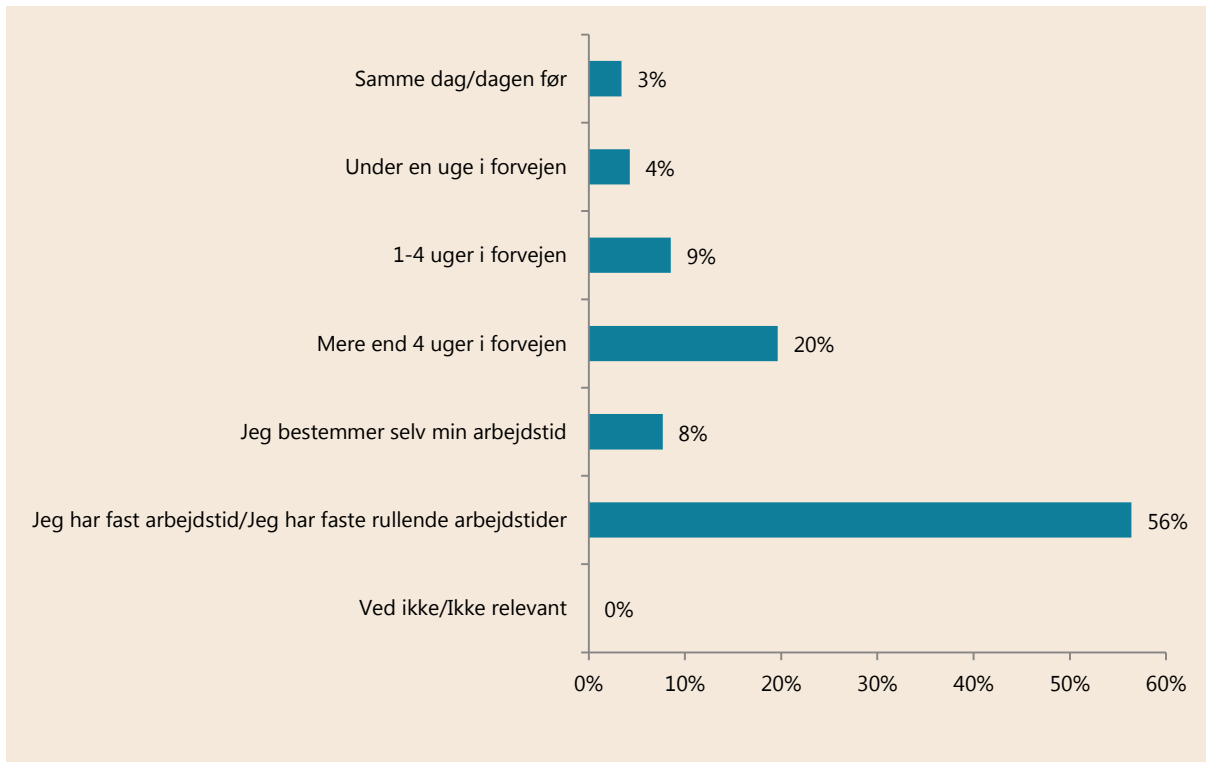
Figur 7: Medfører dit job, at du skal arbejde på skiftende arbejdssteder?



Antal svar: 118. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 7,1 procent.

En ud af seks kender deres arbejdstid mindre end 4 uger i forvejen

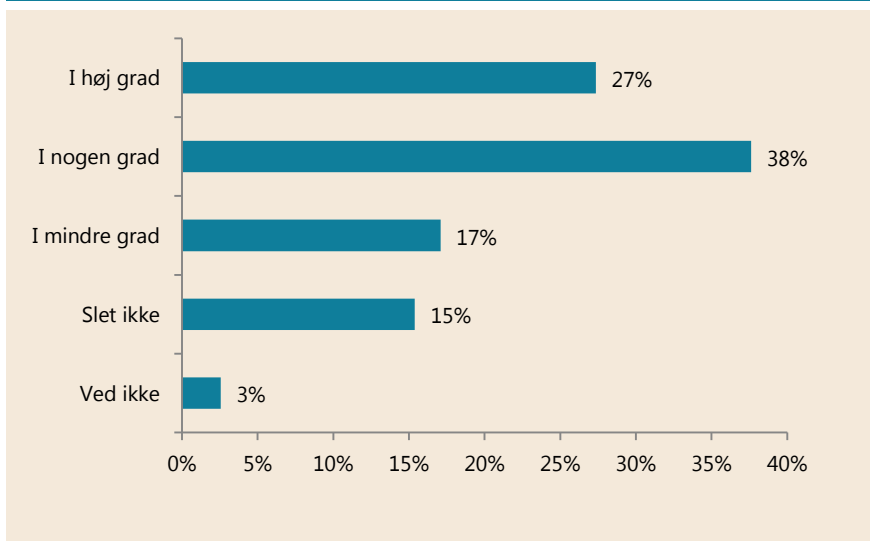
Figur 8: Hvor lang tid i forvejen kender du din arbejdstid?



Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 3,3 og 9,0 procent.

En tredjedel har slet ikke eller kun i mindre grad indflydelse på planlægningen af deres arbejdstid

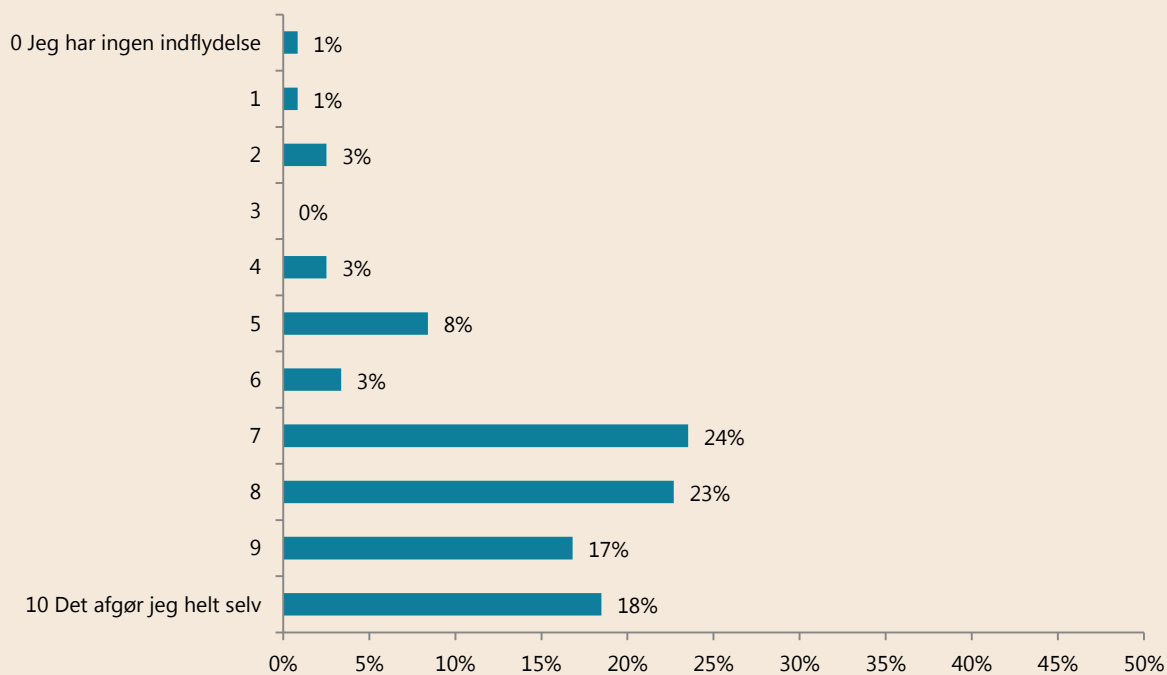
Figur 9: I hvilken grad har du indflydelse på planlægningen af din arbejdstid?



Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 2,9 og 8,8 procent.

Størstedelen mener, at ledelsen i høj grad tillader, at de selv kan bestemme, hvordan deres daglige arbejde tilrettelægges

Figur 10: Det næste spørgsmål handler om, hvor meget indflydelse du har på dit job. I hvilken grad tillader ledelsen på din arbejdsplads dig at bestemme, hvordan dit daglige arbejde skal tilrettelægges?

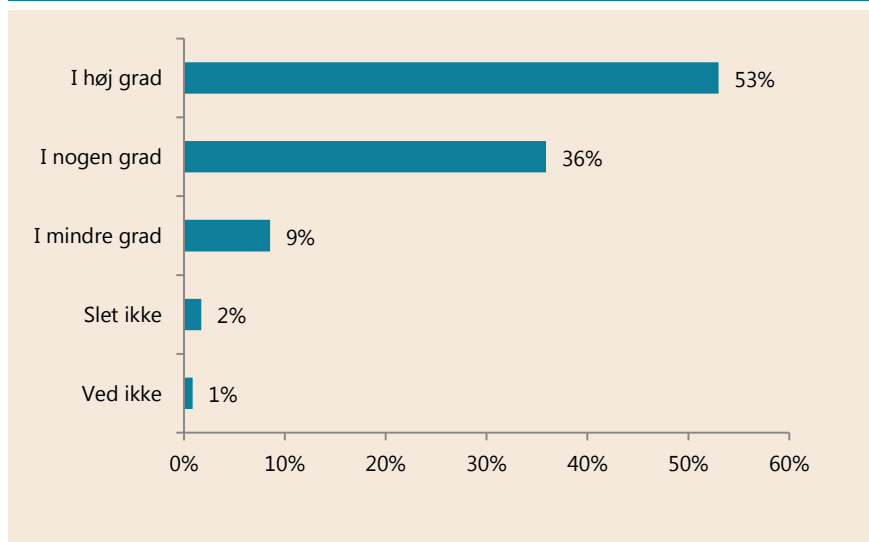


Antal svar: 119. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 1,6 og 7,5 procent.

82 procent har svaret 7 eller derover. Det gennemsnitlige svar er 7,61.

Kun halvdelen svarer, at der i høj grad er klarhed over, hvad der forventes af dem i deres arbejde

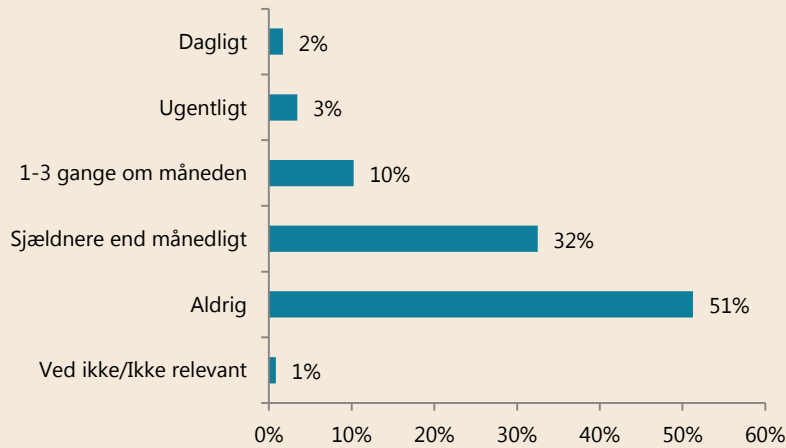
Figur 11: I hvilken grad oplever du, at der er klarhed over, hvad der forventes af dig i dit arbejde?



Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 1,7 og 9,0 procent.

En ud af seks er blevet kontaktet af deres arbejdsplads uden for arbejdstiden en til flere gange om måneden. Halvdelen er dog aldrig blevet kontaktet.

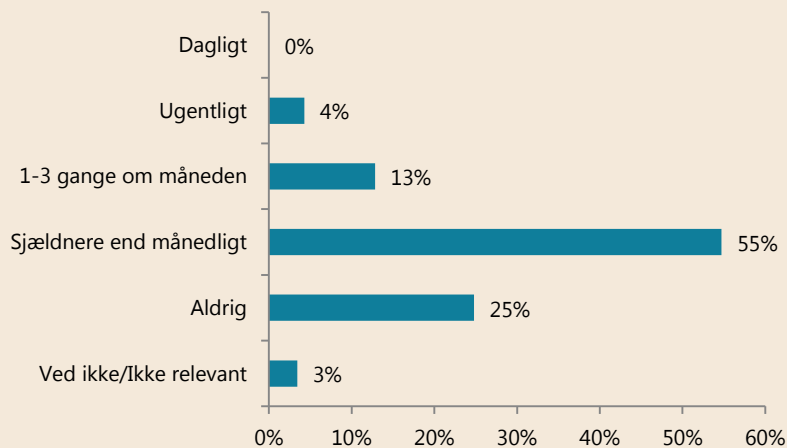
Figur 12: Hvor ofte oplever du noget af følgende? - At blive kontaktet af din arbejdsplads uden for arbejdstiden



Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 1,7 og 9,1 procent.

Min leder sender ofte tåbelige SMS'er efter arbejdstid, som omhandler ting, vi kunne drøfte næste dag.

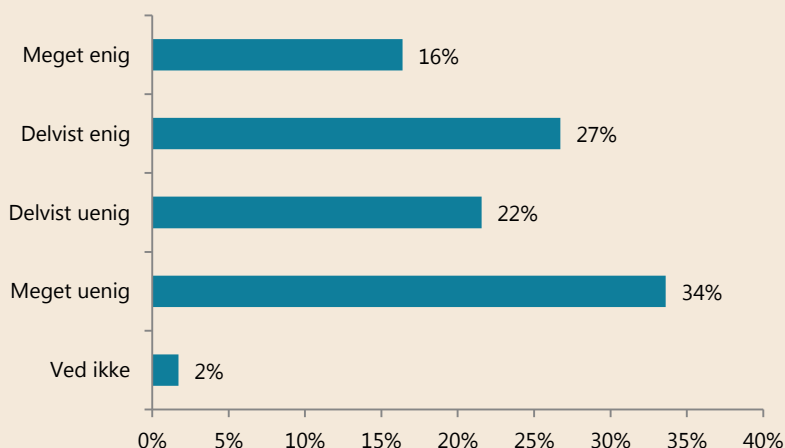
Serviceassistent, der arbejder på et plejehjem

En ud af seks er blevet bedt om at blive længere på arbejde en eller flere gange månedligt**Figur 13: Hvor ofte oplever du noget af følgende? - At blive bedt om at blive længere på arbejde, end det var planlagt**

Antal svar: 117. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 3,3 og 9,0 procent.

Fire ud af ti er meget eller delvist enige i, at de er tilgængelige for deres arbejdsplads, når de har fri

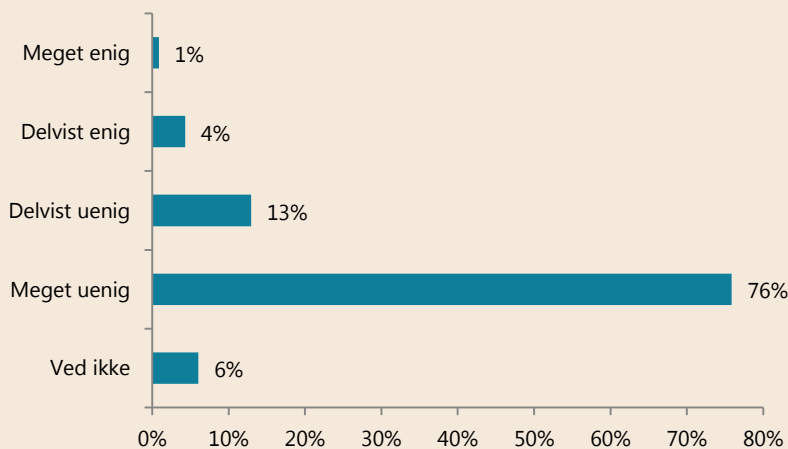
**Figur 14: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
- Jeg er tilgængelig for min arbejdsplads, når jeg har fri (fx på telefon eller e-mail)**



Antal svar: 116. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 2,4 og 8,6 procent.

Tre fjerdedele er meget uenige i, at deres nærmeste leder blander sig i spørgsmål, som bør være et privat anliggende

**Figur 15: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?
- Min nærmeste leder blander sig i spørgsmål, som bør være et privat anliggende**



Antal svar: 116. Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder mellem 1,7 og 7,8 procent.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 23. oktober til 2. november 2014. Der blev udstedt én påmindelse i perioden.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse udsendt via e-mail til FOAs medlemspanel.

Målgruppen

Erhvervsaktive medlemmer i FOAs medlemspanel fra Kost- og Servicesektoren.

Antal besvarelser og svarprocent

Spørgeskemaet blev sendt til 4.081 medlemmer, hvoraf 175 mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var derfor 3.906. I alt deltog 2.187 medlemmer i undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 56. 2.094 medlemmer besvarede spørgeskemaet fuldt ud, og 93 afgav nogle svar.

119 erhvervsaktive medlemmer fra Kost- og Servicesektoren svarede helt eller delvist på de spørgsmål, der er fokus på i dette notet. 212 var i målgruppen for de spørgsmål notatet omhandler, hvilket giver en svarprocent på 56 for denne gruppe (der tages dog ikke hensyn til uvirksomme mails i denne svarprocent, hvorfor den i realiteten vil være lidt højere).

Vægtning af data

Der er ikke anvendt vægtning af data.